

(2007) Distinguer l'accompagnement des pratiques voisines, analyse sémantiques des pratiques d'étayage. Conférence à l'ESEN (Ecole supérieure de l'éducation nationale) Poitiers, 16 janvier. Enregistrement mis sur leur site.

- Conférence à l'ESEN
- Ecole Supérieure de l'Education Nationale
- 16 Janvier 2007

■ Michel Vial

## ■ Distinguer l'accompagnement professionnel des pratiques voisines

### ■ Analyse sémantique des pratiques d'étayage.

#### Un champ sémantique : l'étayage

- (s') appuyer sur... pour tenir – que ce soit intentionnellement (étayer un mur, une voûte) ou non (les vieux arbres de la haie s'étaient les uns les autres). C'est le résultat qui est visé. La façon de *faire étayage*, elle, varie.
  - L'étayage est une nécessité pour l'élaboration de la construction cognitive et psychique du sujet, bien avant d'être un projet sur l'autre
  - l'institution provoque, permet et puis répond et organise
  - *une demande d'étayage* est inscrite dans la relation humaine, dans la relation professionnelle et particulièrement dans la relation éducative.

#### Les pratiques de guidage

*Etre devant - montrer le chemin*

*faire (imposer, indiquer ou faire trouver) des trajectoires*

*lier (attacher)*

#### Logique de contrôle

**Diriger Gouverner Garder le cap**

**Faire aller dans le bon sens**

**Donner l'orientation à suivre**

- La prise de décision rationnelle
  - L'organisation rationnelle du travail
  - La figure du timonier, du chef,
  - du meneur d'hommes, du dictateur, du père archaïque, le patriarche
- **ex le mandarin** : « non seulement est le représentant des valeurs et leur initiateur, mais aussi celui pour qui se pose de façon toute particulière, la question du Moi, celle de la Figure, celle du perdre et non la face » (Imbert, F 1985, p.42).

(2007) Distinguer l'accompagnement des pratiques voisines, analyse sémantiques des pratiques d'étayage. Conférence à l'ESEN (Ecole supérieure de l'éducation nationale) Poitiers, 16 janvier. Enregistrement mis sur leur site.

### **Piloter Conduire Préconiser Auditer**

#### **Résoudre des problèmes, atteindre des objectifs**

- (faire) trouver des solutions,
- atteindre des objectifs
- (faire) réaliser des performances
- (faire) optimiser les compétences
- Le contrôle participatif
- la posture de l'Expert intervenant en collectif

### **Conseiller Aiguiller vers, Dévoiler**

#### **Faire choisir entre plusieurs voies qui pré-existent et qu'on dévoile progressivement**

- - figures : l'éminence grise
- L'égérie La muse
- Le sherpa en politique
  
- La maïeutique comme questionnement pré-organisé
- Le débat pour faire trouver une solution préexistante et connue par le spécialiste
- ex : Le conseil en entreprise

### **Modeler Animer Instruire**

#### **Se donner en exemple**

(se) donner à imiter : Jouer sur l'identification, faire à son image, user du charisme

- se poser comme « partenaire transitionnel »
- « Montrer des choses à faire » (Houde, R. 1997)
- Nourrir, donner ce qu'il faut pour grandir
  
- valoriser, confirmer, éveiller
- Formater, transformer
- traduire, transmettre, rendre savant
  
- Figures du Mentor
- du jardinier
- ex : l'instituteur 3<sup>e</sup> République

### **Escorter- Protéger -Assurer-Soutenir –Aider - Suivre**

#### **Assister - Prendre en charge - Mettre sous tutelle**

- -la relation d'aide / la facilitation
- - la relation thérapeutique obtenir du mieux-être, : restaurer – guérir – surveiller la bonne évolution (suivi médical)
- -La relation orthopédique : aider à aller droit, redresser - corriger - canaliser-

(2007) Distinguer l'accompagnement des pratiques voisines, analyse sémantiques des pratiques d'étayage. Conférence à l'ESEN (Ecole supérieure de l'éducation nationale) Poitiers, 16 janvier. Enregistrement mis sur leur site.

normaliser - obtenir la performance et l'autocontrôle

- -La médiation dite sociale : le troisième homme œuvre à résoudre les conflits, pacifier la situation
- Figure du tuteur
- ex – le conselling - le développement personnel - la psychothérapie

- Enjeu du guidage, source anthropologique : le sentiment religieux
- Le don de soi, Faire le bien, Aimer (se) Donner
- Le guide spirituel
- La charité, la compassion, la vocation
- Don et contre-don, la spirale de la dette

- La relation d'aide, mode particulier du guidage
  - appuyer quelqu'un (= soutenir, supporter, maintenir, arc-bouter, buter, épauler)
  - L'aide = Action d'intervenir en faveur d'une personne en joignant ses efforts aux siens : appui, assistance, collaboration, concours, coopération, secours, soutien
  - Apporter son concours à l'effort de l'autre qui sans ça n'y arriverait pas : l'effort de l'autre est insuffisant
  - L'aidant est nécessaire « Sans moi tu n'y arriverais pas »

L'aidant se légitime par un savoir sur l'inefficacité de l'aidé

- La facilitation, cas extrême de l'aide
- Rendre facile = qui se fait, qui s'obtient sans peine, sans effort : aisé, commode, élémentaire, enfantin, simple, faisable, possible
  - Une des façons d'aider l'autre qui sans ça n'y arriverait pas : enlever les obstacles
- L'autre ne peut pas faire l'effort
  - Une aide radicale qui touche à l'objet même (ou à sa présentation) pour le rendre atteignable sans effort : « Tu ne peux pas, si je n'interviens pas, donc j'interviens sur l'objet »
  - L'aidant se légitime par un a priori sur l'incapacité de l'aidé

- Quand ces pratiques envahissent le monde professionnel, on sait que « donner, dans la sphère de la charité, c'est tenter d'exercer une maîtrise qui déloge autrui de sa place de sujet. Cela suppose un travail de la représentation transformant le sujet en une pâte malléable, qui ne résistera pas et fera même appel aux comportements de maîtrise, dans un plaisir de soumission. Ainsi se prépare-t-on au don violent, en vérifiant que l'autre est prêt à l'accepter, qu'il saura recevoir et rendre un contre-don narcissisant ('il se montrera à coup sûr profondément reconnaissant'), au prix d'une 'aliénation consentie' ». (Fustier, P. 2000, p.47)

(2007) Distinguer l'accompagnement des pratiques voisines, analyse sémantiques des pratiques d'étayage. Conférence à l'ESEN (Ecole supérieure de l'éducation nationale) Poitiers, 16 janvier. Enregistrement mis sur leur site.

- Cifali a dénoncé « la croyance en l'efficience de la relation 'd'amour' », de cet amour qui saurait réparer par « attention, gentillesse, générosité, disponibilité, élection, compréhension, présence soutenue, don de soi », qui serait « ce qui entretient une relation privilégiée ». Mais elle nous avertit: si « on veut aider [...], il importe cependant de penser cette générosité, entrevoir ses limites et ses perversités ». (Cifali, M. 1994, p.61- Cifali, M. 1994, p.65)
  
- Le mythe du passeur
- le prototype est le mythe de Caron, qui emporte sur sa barque ses clients (ils ont payé) pour les faire accéder au royaume des morts. Caron sait où il va : il mène la barque et refait sans cesse le même passage.
- En fait, il conduit. Il n'accompagne pas.
- Caron aide (contre un don) à accomplir le bon chemin. Il supplée à ce que ne peuvent faire les morts d'eux-mêmes. Bien sûr il subsume, il permet au mort de vivre la (bonne) vie éternelle aux champs Elysée : il les conduit vers un mieux-être, vers un palier supérieur, comme l'éclusier.
- Il aide, il n'accompagne pas.

#### Les pratiques d'accompagnement professionnel

- Le processus par lequel on devient compagnon (ac-)
- Etre avec -A côté - En retrait - Au service de l'autre
- Le but appartient à l'accompagné
- Accueillir et intervenir - Contenir et impulser - S'ajuster mais parier sur les possibles de l'autre- Participer à l'orientation de l'autre en lui laissant les choix
- Partenariat (chacun ses buts, besoin de l'autre pour réaliser ses propres objectifs)
  
- Faire en sorte que l'accompagné construise des trajets,
- Permettre de se *relier* à la culture
- Objet du travail : l'humanité, la reliance, le destin de l'accompagné, son inscription au monde
- Relation éducative : émanciper
- L'horizon ne fait pas le chemin
- Posture de Consultant et de coach en individuel
- Accompagnateur VAE

#### Enjeu de l'accompagnement, source anthropologique : le sens du sacré

- vivre est sérieux : s'engage dans ma vie le destin d'une communauté à laquelle j'accepte d'appartenir ;
- l'humanité entière est contenue dans ma façon de prendre en considération la culture.
- pas d'abord la quête d'une transcendance qui me sortirait de ma position

(2007) Distinguer l'accompagnement des pratiques voisines, analyse sémantiques des pratiques d'étayage. Conférence à l'ESEN (Ecole supérieure de l'éducation nationale) Poitiers, 16 janvier. Enregistrement mis sur leur site.

**misérable d'être mortel mais l'acceptation d'une évidence : la valeur de ma vie n'est pas contenue dans ce que je peux moi, tout seul, en décider en me coupant de mon contexte. Contre l'individualisme.**

- la signification des matériaux culturels me permettront de trouver un sens à ma vie
- « Il s'agit donc d'accompagner un passage, une transition, tenir la voie de chacun ouverte à une recherche vivante : le pouvoir du sens, l'art de conduire sa vie. Et nous ne sommes pas loin d'un parcours initiatique pour chacun. Alors l'accompagnement est une pensée du voyage, de l'aventure, du parcours de l'existence ». (Lhotellier, A (2001) Postface, Bouëdec et all, p.191)
- « La démarche d'accompagnement n'a de sens que si elle est animée par une interrogation sur l'existence (et non sur un problème à résoudre) qui débouche sur une ouverture des possibilités ». (Paul, M. 2004, p.314)
- Faire en sorte que l'autre invente son œuvre.
- « suppose que la question 'qui est l'autre ?' reste posée, qu'elle soit mise au travail, élaborée grâce à l'aide d'un professionnel, qui ne doit en aucun cas apporter réponse ou donner LA clé de l'énigme » (Fustier, P. 2000,. p 135)
- Conserver la question posée sans y répondre : travail de l'accompagnateur. «Accompagner, c'est permettre que cette question (...), soit soulevée parce qu'elle fait problème et que la personne prise en charge voudrait la mettre au travail, dans une tentative d'élucidation qui relève d'un travail essentiel de la pensée.» (Fustier, P. 2000, p.119)
- l'accompagnement est une rencontre

#### **Une formation nécessaire**

- Doute et questionnement éthique
- « nous réserver, nous abstenir, nous contenir, nous 'retenir' [...], se retenir, c'est laisser davantage d'espace et de temps à soi et à l'autre pour penser, pour douter, pour essayer et pour que peu à peu l'autre construise son chemin, invente son œuvre » (Beauvais, M. 2004, p.107).
- Pas de jugement
- Au-delà de la logique de contrôle

#### **Le concept d'étayage**

- Permet de distinguer
- Les pratiques de guidage et l'accompagnement

(2007) Distinguer l'accompagnement des pratiques voisines, analyse sémantiques des pratiques d'étayage. Conférence à l'ESEN (Ecole supérieure de l'éducation nationale) Poitiers, 16 janvier. Enregistrement mis sur leur site.

- Bibliographie :
- L'accompagnement professionnel ?
- *Méthode à l'usage des praticiens exerçant une fonction éducative* :
  - enseignants, formateurs d'adultes, cadres supérieurs de l'Education nationale, universitaires, travailleurs sociaux, médecins du travail, personnels soignants, coaches, consultants et professionnels de la VAE
  - Michel Vial et Nicole Mencacci-Caparros
    - À paraître chez De Boeck